

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DI RICARICA TELEFONICA ON LINE

ART. 1 – OGGETTO. La ricarica telefonica (di seguito “**Ricarica**” o “**Ricariche**”) rappresenta un credito per traffico telefonico sulle reti di uno dei principali operatori di telefonia mobile (“**Operatore**” o “**Operatori**”). La Ricarica è venduta on line da Euronet Pay & Transaction Services Srl, con sede in via Pavia 6, 20136 Milano, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano 05445540965, capitale sociale €24.767.124, email: servizioclienti@it.epayworldwide.com, con socio unico EFT SERVICES HOLDING B.V. (“**Euronet**”). L’acquisto di Ricarica da parte del cliente è regolato dalle presenti condizioni generali di acquisto, che sarà onere del cliente leggere ed accettare prima dell’invio dell’ordine di acquisto a Euronet. L’erogazione del servizio telefonico è, invece, regolato dalle condizioni generali di contratto sottoscritte dal cliente con l’Operatore.

ART. 2 – PREZZO. Il prezzo della Ricarica è incluso di IVA, l’operazione di attivazione della Ricarica non darà luogo ad addebiti di costi ulteriori al cliente.

ART. 3 – RINUNCIA AL DIRITTO DI RECESSO. Il cliente prende atto che l’acquisto on line della Ricarica costituisce fornitura di un contenuto digitale mediante un supporto non materiale, accetta di iniziare l’esecuzione del contratto di acquisto della Ricarica e accetta altresì di rinunciare al diritto di recesso ai sensi dell’art. 59 lettera o) del decreto legislativo no. 206 del 2005.

ART. 4 – MODALITÀ DI PAGAMENTO. Il pagamento delle Ricariche a mezzo carta di credito può essere effettuato esclusivamente con le carte di credito dei circuiti “VISA” o “MASTERCARD”. Verranno accettate solo carte di credito i cui titolari siano residenti in Italia. Sono accettate anche le carte di credito prepagate. La verifica della correttezza dei dati di pagamento comunicati dal cliente è esclusiva responsabilità degli istituti bancari emittenti delle carte di credito. La sicurezza delle operazioni di pagamento delle ricariche telefoniche è garantita da un sistema di crittografia dei dati (denominato SSL) e da collegamenti diretti, protetti e certificati.

ART. 5 - LIMITAZIONI ALL’ACQUISTO DI RICARICHE. L’acquisto di Ricariche da parte del cliente sarà soggette alle seguenti limitazioni: (i) non più di €100 (Euro cento) ogni 3 (tre) giorni per lo stesso numero telefonico; (ii) non più di €100 (Euro cento) ogni 3 (tre) giorni per la stessa carta di credito; (iii) non più di 5 (cinque) ricariche telefoniche al giorno.

ART. 6 – ESECUZIONE DELLA RICARICA. Euronet provvederà all’invio al cliente della Ricarica in modalità on line, previa verifica che il pagamento sia andato a buon fine e sempre che il sistema telematico degli Operatori renda disponibile il servizio di Ricarica. Una volta che l’ordine emesso dal cliente sia accettato da Euronet, ossia quando appare la scritta “LA TUA RICARICA E’ ANDATA A BUON FINE”, la Ricarica sarà attivata entro le 24 (ventiquattro) ore successive.

ART. 7 - FATTURE E RICEVUTA DI RICARICA. Per l’acquisto delle Ricariche non è prevista emissione di scontrino fiscale. I clienti che desiderano ottenere la fattura devono compilare l’apposita richiesta. La fattura elettronica sarà inviata da Euronet via PEC o al codice SDI indicato nella richiesta dal cliente.

ART. 8 – LEGGE APPLICABILE E RINVIO. Il contratto di acquisto di Ricariche sarà regolato dal diritto italiano. Per qualsiasi aspetto non regolato dalle presenti condizioni generali di acquisto, si rinvia alla legge italiana.

In questa informativa sulla privacy Vi spieghiamo come raccogliamo e utilizziamo le Vostre informazioni personali che otteniamo quando utilizzate i nostri servizi, visitate o utilizzate i nostri siti Web o applicazioni mobili o altrimenti interagite con noi nello Spazio Economico Europeo.

1. Chi siamo

La presente Informativa sulla privacy dei dati si applica alla Euronet Pay & Transaction Services Srl, una società controllata da Euronet Worldwide, Inc. ("Euronet Pay & Transaction Services Srl", "Euronet", "noi", "nostro" o "ci").

La Euronet Pay & Transaction Services Srl si impegna a tutelare la privacy e la sicurezza dei Vostri Dati Personali. La presente informativa descrive come raccogliamo e utilizziamo i Dati Personali, in conformità alla legge e ai nostri standard di condotta etica.

La Euronet Pay & Transaction Services Srl sita in Via Pavia, 6, 20136 Milano, Italia, sarà la "titolare del trattamento" in relazione a qualsiasi Dato Personale fornito direttamente via e-mail, telefono e posta o tramite questo sito Web (il "sito Web"). Ciò significa che la Euronet Pay & Transaction Services Srl è responsabile delle decisioni relative alle modalità di conservazione e di utilizzo dei Dati Personali dell'utente.

Il nostro responsabile della protezione dei dati è Yago Amat Martínez e può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo: DPO_IT@epayworldwide.com.

Utilizzando o navigando sul Sito Web o su qualsiasi prodotto o servizio da noi offerto (collettivamente, i "Servizi"), l'Utente dichiara di aver letto, compreso, e di aver acconsentito ad essere vincolato dalla presente informativa. Vi invitiamo a rivedere e controllare regolarmente il sito Web per qualsiasi aggiornamento della presente informativa. Pubblicheremo la versione aggiornata sul sito Web e continuando a trattare con noi, accetterete la presente informativa nella versione di volta in volta in vigore.

2. Principi di protezione dei dati

Per "Dati Personali" si intende qualsiasi informazione che ci consenta di identificare, direttamente o indirettamente, l'Utente, come nome, e-mail, indirizzo, numero di telefono, qualsiasi forma di numero di identificazione o uno o più fattori specifici della Vostra identità fisica, fisiologica, mentale, economica, culturale o sociale.

Ci impegniamo a rispettare le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e garantiamo che i Vostri Dati Personali siano:

- Utilizzati in modo corretto, lecito e trasparente;
- Raccolti solo per scopi validi che Vi abbiamo chiaramente spiegato e non utilizzati in alcun modo che non sia compatibile con tali scopi;

- Ilevanti per gli scopi di cui Vi abbiamo parlato e limitati solo a tali scopi;
- Precisi ed aggiornati;
- Conservati solo per il tempo necessario agli scopi di cui Vi abbiamo parlato; e
- Conservati in modo sicuro.

3. Quali dati raccogliamo?

Dati Personali che ci Fornite. I tipi di Dati Personali che raccogliamo dipendono dai prodotti o servizi che ci avete richiesto. Possiamo raccogliere e trattare i seguenti Dati Personali:

- Dati Personali, come i dati in grado di identificare l'Utente. Questi dati possono includere nome, indirizzo aziendale e/o di casa, e-mail, numeri di telefono e/o di fax ed altri dati di contatto, dati relativi a passaporto e visto; e
- Dati Finanziari, quali i dati che riguardano l'Utente e quelli relativi ai dati di pagamento del beneficiario ed al conto bancario ottenuto ai fini dell'effettuazione o della riscossione dei pagamenti.

Cookie e tecnologie simili. Quando l'Utente utilizza il nostro sito Web, possiamo raccogliere informazioni tramite cookie identificativi funzionali, tra cui l'indirizzo IP dei visitatori, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma. L'uso di questi cookie identificativi funzionali è strettamente necessario per il corretto funzionamento del sito Web.

Per ulteriori informazioni, leggere la nostra politica sui cookie.

4. Che cosa si fa con i dati raccolti?

Utilizziamo i Dati Personali ed altri dati che l'Utente ci fornisce per completare le transazioni od altre richieste, per tentare di prevenire transazioni fraudolente, per migliorare il contenuto dei nostri siti Web e servizi al fine di migliorare la Vostra esperienza e di contattarVi in caso di necessità.

5. I dati raccolti vengono condivisi con terzi?

La Euronet condividerà i Dati Personali dell'Utente con i propri agenti, responsabili del trattamento o appaltatori al fine di completare le transazioni o fornire altri servizi da Voi richiesti. La Euronet condividerà i Dati Personali con la Euronet Worldwide, Inc. e le sue affiliate ai fini della presente Informativa.

Si prega di notare che la Euronet si oppone alle attività di posta spam di terzi e non partecipa a tali invii, né rilascia o autorizza l'utilizzo dei dati dei clienti a terzi per tali scopi.

I dati che raccogliamo potranno essere condivisi con fornitori di servizi terzi per gestire alcuni aspetti dei servizi che forniamo, come la manutenzione dei nostri server e l'elaborazione o l'esecuzione di ordini per le transazioni e servizi. Ci assicuriamo che i fornitori di servizi terzi con cui condividiamo i Vostri dati dispongano di politiche sulla privacy sostanzialmente simili alle nostre.

I Vostri dati potranno essere trasferiti a terzi a seguito di una vendita, acquisizione, fusione o riorganizzazione che coinvolga la Euronet Worldwide, Inc., le sue consociate o qualsiasi delle sue rispettive attività.

Potremmo anche divulgare i Dati Personali dell'Utente in casi speciali se richiesto dalla normativa vigente, da un provvedimento giudiziario o da un'altra autorità governativa, o quando riteniamo in buona fede che la divulgazione di tali dati sia altrimenti necessaria o consigliabile, ad esempio per identificare, contattare o intentare un'azione legale contro qualcuno che potrebbe causare danni o interferire con i diritti o la proprietà delle transazioni, i servizi, un altro Utente o chiunque altro possa essere danneggiato da tali attività (ad esempio, per identificare furti o frodi).

6. Per quanto tempo vengono conservati i dati?

I Dati Personali vengono utilizzati per scopi diversi e sono soggetti a norme e regolamenti diversi. In generale, i Dati Personali vengono conservati per il tempo necessario a fornire i servizi da Voi richiesti, a soddisfare i requisiti in materia legale, contabile o di comunicazione applicabili e ad assicurare che Voi abbiate una ragionevole possibilità di accedere ai Dati Personali.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i Dati Personali, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei Dati Personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso non autorizzato o dalla divulgazione dei Dati Personali dell'Utente, le finalità per le quali vengono elaborati e se è possibile raggiungere tali finalità con altri mezzi e i requisiti legali applicabili.

In alcune circostanze potremmo rendere anonimi i Vostri Dati Personali in modo che non possano più essere associati a Voi, nel qual caso potremmo utilizzare tali dati senza inviare ulteriori comunicazioni.

La Euronet conserva i Dati Personali per i periodi minimi richiesti dalla legge vigente. L'utente può ottenere un programma di conservazione dei Dati Personali contattando il Responsabile della Protezione dei Dati delle transazioni.

7. La corrispondenza che ci inviate viene salvata?

Si. Se ci inviate corrispondenza, comprese e-mail e fax, tali dati potranno essere conservati insieme a qualsiasi registrazione del Vostro account. Potremmo altresì conservare la corrispondenza del servizio clienti ed altra corrispondenza che coinvolge l'Utente, le transazioni, i nostri partner ed i nostri fornitori. Conserveremo questi dati in conformità alla nostra Politica di Conservazione al fine di fornire i servizi richiesti dall'Utente, per misurare e migliorare il nostro servizio clienti e per indagare su potenziali frodi.

8. Sicurezza dei Dati

Ci impegniamo a mantenere la sicurezza dei Vostri Dati Personali e a mettere in atto misure di protezione contro la perdita, l'uso improprio e l'alterazione dei dati sotto il nostro controllo.

Facciamo uso delle tecniche più recenti e sicure disponibili per proteggere i nostri sistemi da intrusioni da parte di soggetti non autorizzati e aggiorniamo costantemente la nostra sicurezza man mano che si rendono disponibili soluzioni migliori.

I nostri centri dati e quelli dei nostri partner utilizzano le misure di sicurezza fisica più all'avanguardia al fine di prevenire l'accesso non autorizzato alla struttura. Tutti i Dati Personali vengono inoltre archiviati in un luogo sicuro dietro il firewall ed altri sistemi di sicurezza sofisticati con accesso amministrativo limitato (in base al principio della necessità di conoscere).

Tutti i dipendenti della Euronet che hanno accesso o sono associati al trattamento dei Dati Personali sono contrattualmente tenuti a rispettare la riservatezza dei dati dell'Utente e a conformarsi alle norme in materia di privacy da noi stabiliti.

Si prega di notare che nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile. Pertanto, sebbene utilizziamo le pratiche standard del settore per proteggere la privacy dell'Utente, non possiamo garantire e non garantiamo l'assoluta sicurezza dei Dati Personali.

9. La presente informativa si applica ad altri siti Web?

No. Il sito della Euronet potrebbe contenere link ad altri siti Web. Cliccando su alcuni altri link, verrete reindirizzati a tali siti Web di terzi.

Non siamo responsabili per le politiche sulla privacy di altri siti Web o servizi. L'Utente deve assicurarsi di leggere e comprendere qualsiasi informativa sulla privacy di terzi applicabile e di rivolgere qualsiasi domanda relativa agli amministratori o Webmaster competenti di terzi prima di fornire qualsivoglia Dato Personale.

10. Quali sono i miei diritti in materia di protezione dei dati?

Fatta salva la verifica della Vostra identità, potete richiedere l'accesso e avere l'opportunità di aggiornare e modificare i Vostri dati personali. L'Utente può anche esercitare qualsiasi altro diritto di cui gode in base alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Le persone interessate nello Spazio Economico Europeo hanno il diritto di:

- Richiedere l'accesso a tutti i Dati Personali in nostro possesso ("Richiesta di Accesso all'Interessato") e ai relativi dati, comprese le finalità del trattamento dei Dati Personali, i destinatari o le categorie di destinatari con cui i Dati Personali sono stati condivisi, ove possibile, il periodo di conservazione dei Dati Personali, l'origine dei Dati Personali e l'esistenza di eventuali processi decisionali automatizzati;
- Ottenere senza indebito ritardo la rettifica di qualsiasi Dato Personale inesatto in nostro possesso che si riferisca all'Utente;
- Richiedere che i Dati Personali che Vi concernono siano cancellati, purché detti Dati Personali non siano necessari alla Euronet per adempiere ad un obbligo legale ai sensi della legge applicabile o per intentare, esercitare o difendere un'azione legale;

- In determinate circostanze, impedire o limitare il trattamento dei Dati Personali, dell'Utente, tranne nella misura in cui il trattamento è necessario per costituire, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria; e
- In determinate circostanze, richiedere il trasferimento dei Dati Personali direttamente a terzi, ove tecnicamente fattibile.

Inoltre, qualora si ritenga che la Euronet non abbia ottemperato agli obblighi previsti dalla presente informativa o dalla legge vigente in materia, si ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità competente per la Protezione dei Dati o dinanzi al competente tribunale. Sebbene non richiesto, Vi invitiamo a comunicarci qualsiasi reclamo che possiate avere e risponderemo in linea con la nostra Procedura per la Gestione dei Reclami di cui alla Sezione 11 della presente Informativa.

11. Procedura per i Reclami

Qualora si ritenga che la Euronet non abbia ottemperato agli obblighi previsti dalla presente Informativa o dalla legge vigente in materia, si ha il diritto di presentare un Reclamo all'Autorità per la Protezione dei Dati o dinanzi al competente tribunale.

Sebbene non richiesto, Vi invitiamo a comunicarci qualsiasi reclamo che possiate avere e risponderemo in linea con la nostra Procedura per la Gestione dei Reclami.

Reclami o dubbi possono essere presentati al nostro team sulla privacy:

- Inoltrando una DPO_IT@epayworldwide.com mail all'indirizzo seguente:
- Scrivendo a: Ufficio Privacy Dati
Via Pavia, 6
20136 Milano, Italia

I dipendenti della Euronet sono tenuti a indirizzare tutti i reclami o le preoccupazioni relativi alla privacy al nostro team secondo le stesse modalità.

La Euronet si impegna ad inviare un avviso di ricevimento entro 7 giorni dal ricevimento del reclamo/della preoccupazione.

La Euronet condurrà un'indagine in conformità con le leggi pertinenti e cercherà di rispondere in merito entro 28 giorni dal ricevimento del reclamo/della preoccupazione.

Qualora fosse necessario altro tempo per esaminare il Vostro reclamo/ Vostra preoccupazione, la Euronet vi scriverà entro 28 giorni dal ricevimento del reclamo/della preoccupazione, informandovi della tempistica dell'indagine che non richiederà più di altri due mesi per la conclusione della procedura di reclamo.

In caso di rigetto del reclamo, la Euronet Vi fornirà una spiegazione di tale rifiuto per iscritto.

Se il reclamo/la preoccupazione è ritenuto giustificato, la Euronet adotterà misure ragionevoli per cercare di gestire il reclamo/la preoccupazione in modo ragionevolmente soddisfacente per l'Utente.

Se non siete soddisfatti della risposta / del risultato, o in altro modo con la gestione del reclamo, avete il diritto di intentare un'azione legale dinanzi al tribunale o ad un'Autorità di Controllo (Garante) competente per la Protezione dei Dati.

12. Contattateci

In caso di domande o dubbi sulla presente Informativa o sulle pratiche relative ai dati della Euronet, contattare il nostro team per la privacy:

- Inoltrando una mail all'indirizzo DPO_IT@epayworldwide.com seguente:
- Scrivendo a: Ufficio Privacy Dati
Via Pavia, 6
20136 Milano, Italia

Qualsiasi reclamo sarà trattato in linea con la nostra Procedura per i Reclami della Euronet, come indicato nella Sezione 11 della presente Informativa.

